

64bit OS에서 ActiveX가 실행되지 않을 때 조치방법

ActiveX는 64bit OS에서 Internet Explorer 64bit 브라우저로 실행할 경우 실행되지 않습니다.
따라서 ActiveX 가 실행되지 않을 시에는 Windows 7 이상 OS 인 경우
내 PC가 64bit OS 인지 확인하여야 합니다.

1. OS 비트 확인 하기

시작 → 컴퓨터 → 마우스 우 클릭 → 속성 을 선택 하면 아래 그림과 같은 창이 뜹니다.



시스템 종류를 확인하여 64비트 운영 체제인지 32비트 운영 체제인지 확인합니다.

1 번의 확인 결과 64bit OS 일 경우 Internet Explorer의 버전을 확인합니다.

2. Internet Explorer 버전 확인 하기

Internet Explorer 실행 후 도움말 → Internet Explorer 정보를 클릭하면 아래 그림과 같은 창이 뜹니다.



64bit OS에서 64bit 브라우저를 실행 할 경우 Internet Explorer 버전이 9 인 경우에는 아래 그림과 같이 Internet Explorer 정보에 64bit라는 문구가 뜹니다.



[64비트 브라우저인 경우]



[32비트 브라우저인 경우]

이러한 이유는 64bit OS에서의 Internet Explorer 9 버전은 브라우저가 32bit 용과 64bit 용 2개가 설치 됩니다. 따라서 64bit OS에서 ActiveX 를 실행시키기 위해서는 32비트용 브라우저를 실행하여야 합니다. 방법은 시작 메뉴에서 Internet Explorer 9 버전은 2개의 브라우저가 있는데 여기서 32비트용 브라우저를 실행합니다. 이렇게 Internet Explorer 9 에서는 32비트 브라우저를 실행하는 것으로 조치가 됩니다.

그런데 Internet Explorer 10 부터는 브라우저의 구동방식이 변경되었습니다.

32비트, 64비트용 브라우저가 따로 있는 게 아니라 64bit OS에서는 Internet Explorer 를 실행하면 64Bit의 브라우저가 부모가 되고 32Bit 브라우저가 자식으로 실행됩니다. 따라서 Internet Explorer

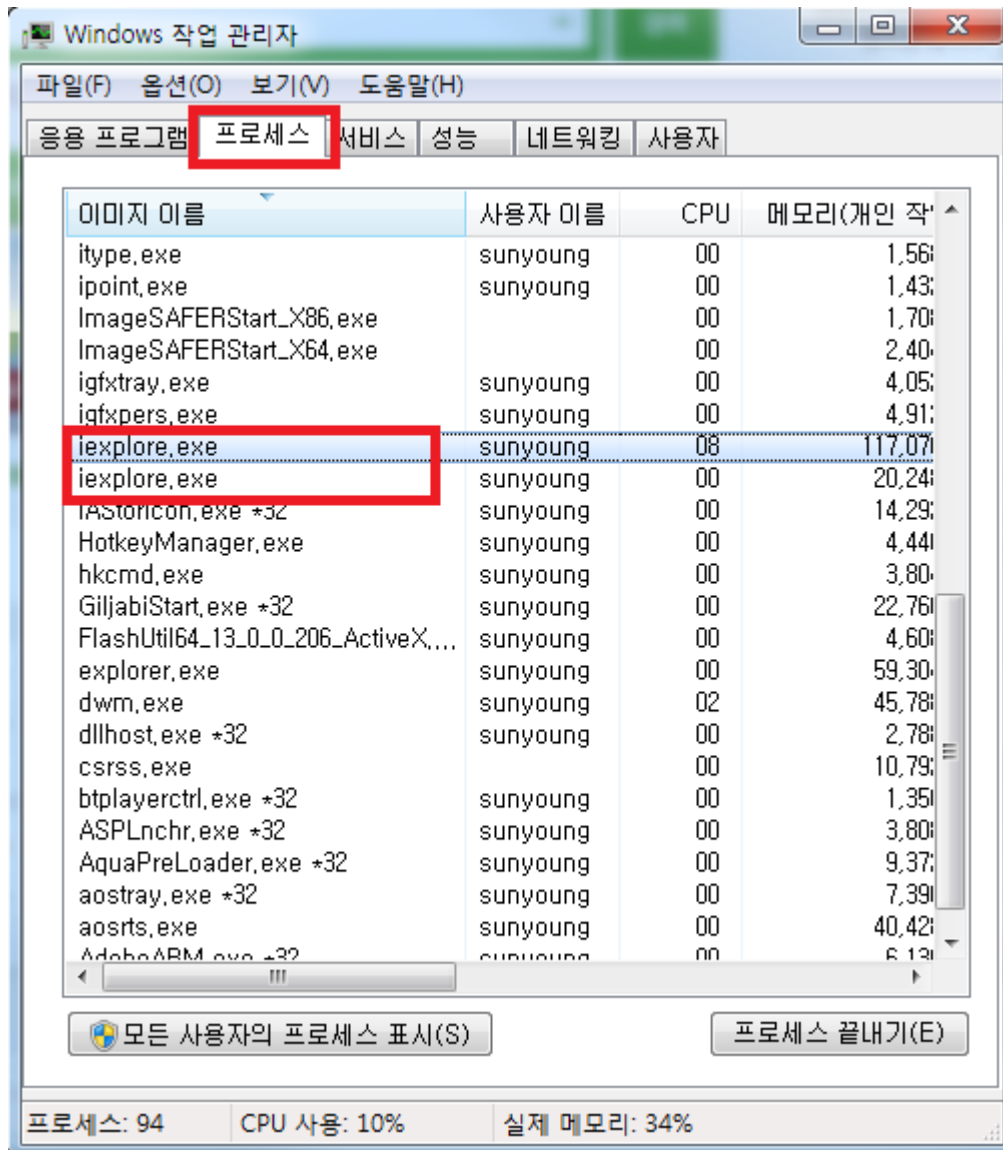
정보에서도 32bit 인지 64bit 인지 확인 할 수 없습니다.

Internet Explorer 10 버전 이상인 경우에는 브라우저 비트 확인을 3번과 같이 합니다.

3. Internet Explorer 10 이상인 경우 브라우저 비트 확인 하기

Ctrl+Alt+Shift+Del 키를 누르면 실행되는 작업 관리자를 띄웁니다.

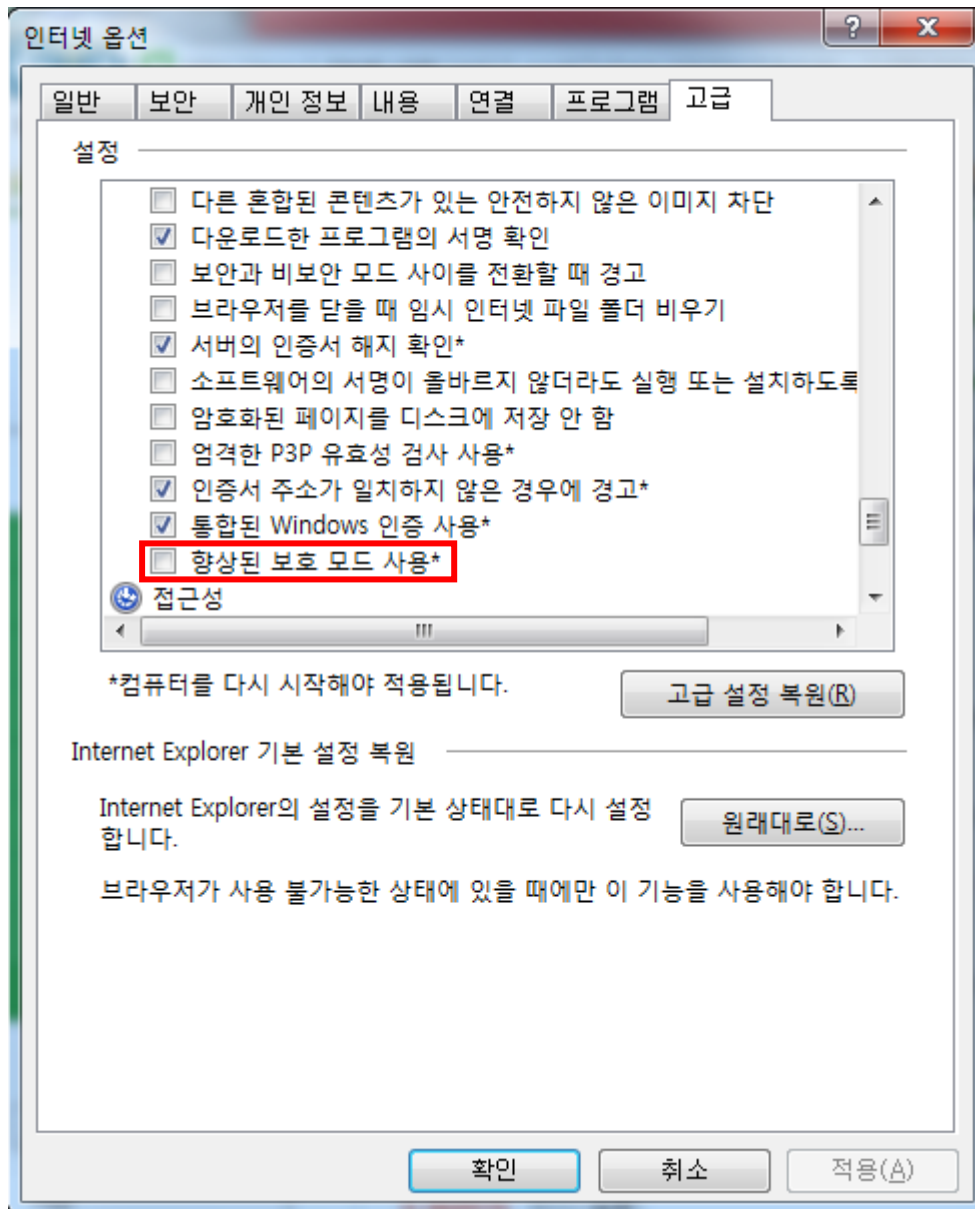
프로세스 탭에서 iexplorer.exe의 프로세스가 아래 그림과 같이 떠 있다면 이 브라우저는 64Bit 로 구동되고 있는 것입니다.



위 그림과 같이 64bit 로 구동되고 있다면 4번과 같이 설정을 변경하여야 합니다.

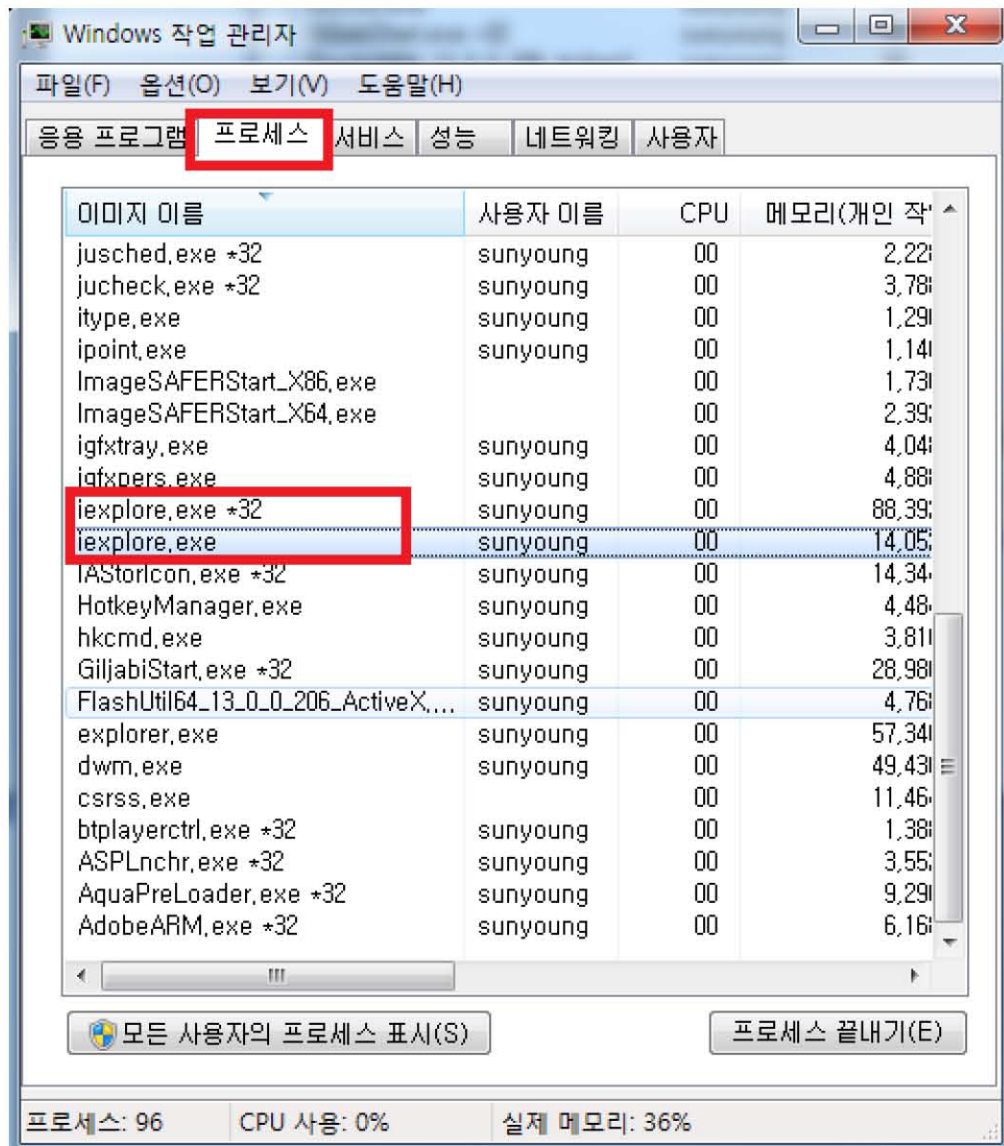
4. Internet Explorer 10 이상인 경우 32bit 브라우저로 구동하기

Internet Explorer 실행 후 도구 → 인터넷 옵션 → 고급 탭 → 설정 → 보안 내용 중 **항상된 보호 모드 사용** 값을 체크 안 함



설정에서 항상된 보호 모드 사용 값에 체크가 되어 있다면 위 그림과 같이 체크 해제 후 컴퓨터를 다시 시작합니다. 컴퓨터를 다시 시작한 후 Internet Explorer 를 실행하여 아래 그림과 같이 32bit 로 구동 되는 지 확인합니다.

아래 그림과 같이 iexplorer.exe *32 라는 부분이 있어야 32Bit로 구동된 것입니다.



만약 모든 설정을 변경한 후에도 3번과 같이 프로세스가 계속하여 64비트로 구동되고 있다면 다른 조치가 필요합니다. 이러한 경우에는 다시 연락하여 주시기 바랍니다.

IBSheet 기술지원연락처: 02-2621-2288

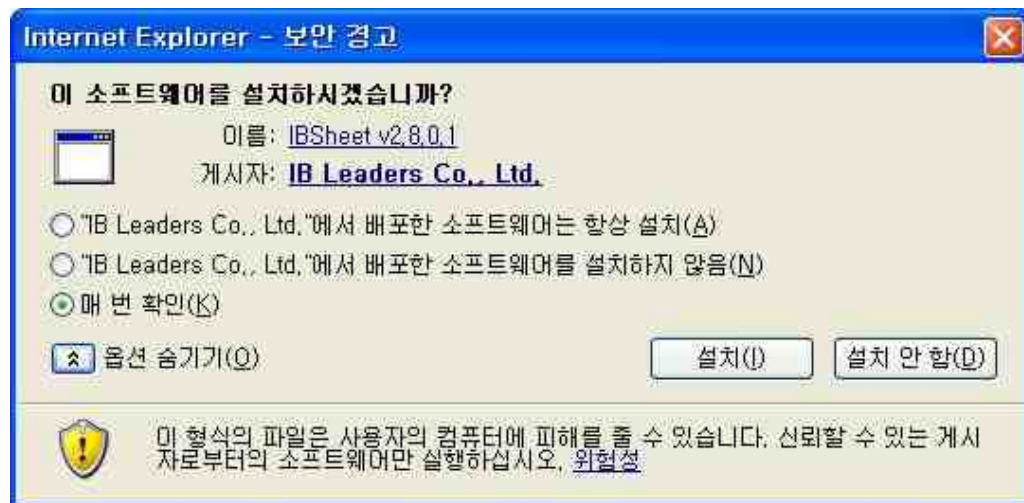
IBSheet 운영 관련 트러블슈팅 가이드

- 장애 및 조치

1. 설치 시 시스템 재 시작을 요구 할 경우

위와 같은 경우에는 현재 시스템에서 IBSheet Object와 관련된 Registry를 사용하고 있어 Registry Update를 위해 시스템에 대한 초기화를 요청하는 것인데, 리붓팅하는 것 보다 기존의 브라우저를 모두 닫고 새로운 브라우저에서 설치를 할 수 있도록 해 줍니다.

2. CAB파일이 손상된 경우

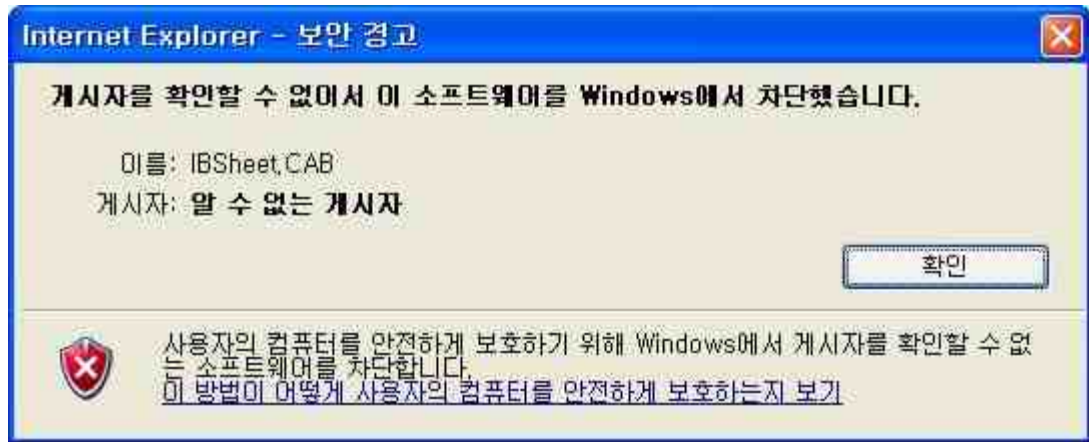


C

AB이 정상의 경우 보안경고 메시지는 다음과 같이 표시되어야 한다.

하지만 CAB파일 안의 인증정보는 민감하여 파일을 복사하거나 메일을 통해 전달되는 등의 작업시 쉽게 손상되기도 한다.

만약 설치시 다음과 같은 경고가 발생하는 경우에는 CAB파일이 손상된 것임으로 다시 정상적인 파일을 전달받아 설치해야 한다.

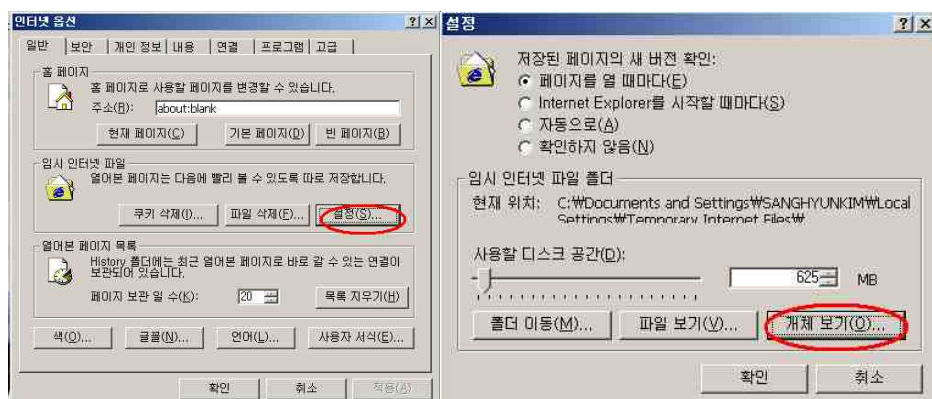


3. Version이 같은 ActiveX Control에 대한 재 설치

ActiveX를 새로 설치하기 위해서는 기존의 설치되어있는 Program File를 제거하고 다시 설치하면 된다.

제품의 삭제 방법과 과정은 아래와 같다.

일반적으로 시트는 Internet Explorer 의 상단 메뉴에서 도구 > 인터넷옵션 > 설정 > 개체보기를 클릭하여 열린 Downloaded Program Files 창에서 “IBLeader IBSheet Control” 을 선택하여 마우스 우측 버튼을 클릭한 후 ‘제거’를 선택하여 삭제 한다.



프로그램 파일	상태	전체 크기	만든 날짜	마지막으로 역...	버전
AhnASP Control	설치됨	4KB	2007-01-25 오후...	2007-04-16	1,0,0,61
AxCrossCert Class	설치됨	4KB	2007-04-02 오후...	2007-04-16	2,5,0,1
BTWebClient Control	설치됨	4KB	2007-02-17 오전...	2007-04-16	1,0,5,3
CongnamulMap4Asp Control	설치됨	4KB	2005-06-20 오후...	2007-04-16	1,0,0,21
Daoki File Control3	설치됨	288KB	2005-12-09 오후...	2007-04-16	1,2,0,0
Daum ActiveX manager Class	설치됨	1,260KB	2007-02-07 오후...	2007-04-16	1,2,3,2
Hammail Upload Control	설치됨	464KB	2007-01-25 오후...	2007-04-16	1,1,0,27
HLiveRobotWeb Control	설치됨	352KB	2007-02-15 오후...	2007-04-16	2007,2,15,1
IBLeaders IBSheet Control	설치됨	2,368KB	2007-02-13 오후...	2007-04-17	3,0,0,2
IBLeaders IBUpload Control 1.4.0.0	설치됨	328KB	2007-03-13 오후...	2007-04-16	1,4,0,0
IBMaskEdit Control	설치됨	244KB	2006-04-24 오전...	2007-04-16	1,3,0,0
IBTab Control	설치됨	500KB	2006-09-14 오전...	2007-04-16	1,1,0,5
Imweb Control	설치됨	64KB	2007-02-14 오후...	2007-04-16	1,2007,3,22
IntraMap20XSeB15 Control	설치됨	320KB	2006-06-27 오후...	2007-04-16	1,0,0,16
IssacWebSE3 Class	설치됨	68KB	2004-12-08 오전...	2007-04-16	1,0,0,1
Java Runtime Environment 1.4.2	설치됨	없음	2006-12-15 오전...	2007-04-17	5,0,110,3
Java Runtime Environment 1.5.0	설치됨	없음	2006-12-15 오전...	2007-04-17	5,0,110,3
Java Runtime Environment 1.5.0	설치됨	없음	2006-12-15 오전...	2007-04-17	5,0,110,3
Kdfense8 Control	설치됨	80KB	2006-01-05 오전...	2007-04-16	8,2,2,0
Kdfense9 Control	설치됨	80KB	2005-10-18 오전...	2007-04-16	9,2,1,8
MagicInstaller Class	설치됨	384KB	2003-04-11 오후...	2007-04-16	1,0,3,3

이후에도 완전히 삭제되지 않는 경우 아래와 같은 조치를 취한다.

1) 시작 > 실행 창에서 regedit 를 타이핑 한 후 레지스트리 에디터에서 아이비시트의 CLASSID 인 “C838E9DA-1625-4E14-8B37-C6706B43C423”를 검색하여 모든 내용을 삭제 한다.

2) 시작 > 실행 창에서 cmd를 타이핑 한 후 열린 커맨드 창에서 c:\Windows\system32 디렉토리에 들어가서 아래와 같이 입력한다.

```
regsvr32 -u ibsheet.ocx 엔터
regsvr32 -u ibsheet3.ocx 엔터
regsvr32 -u Vsflex7L.ocx 엔터
regsvr32 -u Vsflex8L.ocx 엔터
```

4. CAB이 Temp 디렉토리에 Download되지 않거나 Download 되어 도 설치가 안되는 경우

ActiveX를 설치하기 위해 CAB 파일은 반드시 사용자의 Temp 디렉토리에 다운로드 되어야 하는데 그렇지 않다면 사용자 네트워크 상태를 확인합니다. 네트워크가 올바른 상태에서도 다운로드가 안 된다면 컴퓨터의 로그인 한 user의 권한을 확인합니다. 사용자 계정이 프로그램 설치 권한이 없다면 로그 아웃하고 다시 프로그램의 설치 권한을 가진 사용자로 로그인 하여 설치하면 설치가 됩니다.

5. 설치 후 XML 관련 오류가 발생하는 경우

아이비시트 조회/저장 작업중에 다음과 같은 메시지가 나타나는 경우가 있다.

메시지 1 : Invalid XML Declaration

메시지 2 : ActiveX 구성요소는 개체를 만들 수 없습니다.

메시지 3 : 자동화 오류입니다. 지정된 모듈을 찾을 수 없습니다.

(ConfigXml, LoadSearchXml, LoadSaveXml 등 발생)

IBSheet는 XML 파일 구조를 읽기 위해 XML Parser가 반드시 필요하다. 대부분의 PC(Windows OS)에는 이미 msxml.dll 과 같은 XML파서가 설치되어있는데, 사용하는 XML Parser 와 버전이 맞지 않거나 다른 프로그램의 설치,제거 등과 같은 과정에서 해당 모듈이 손상되거나 삭제된 경우 이런 문제가 발생할 수 있습니다.



[msxml 파서 재 설치]

이런 경우 msxml 파서를 인터넷에서 다운로드 받아 다시 설치하면 문제가 해결된다.

열려진 브라우저를 모두 닫고 IBSheet가 포함된 화면을 다시 열어보면 더 이상 에러 메시지가 표시되지 않을 것이다.

주의! MSXML을 설치할 때는 반드시 열려진 브라우저를 모두 닫아야 한다.

6. 설치후에도 계속해서 설치 메시지가 나올 경우

MS 누적 보안 업데이트(KB3058515) 설치에 따른 실패현상으로

* 2015년 6월에 진행된 MS 공식 업데이트 중 하나인 누적 보안 업데이트 (KB3058515)가 설치된 경우

CAB 을 통한 ActiveX 설치시 "이 웹사이트의 추가 기능을 실행하지 못했습니다." 라는 오류문구가 나오며 설치되지 않습니다.

- 업데이트 관련 페이지 : <http://support.microsoft.com/kb/3058515>

참고로 기존에 설치되어 있는 모듈에는 영향을 주지 않으며 새롭게 설치할 경우에만 발생합니다.

해결방법 : 최초 설치시에만 문제가 되므로 IE를 관리자 권한으로 실행하여 설치한다.
수동설치파일을 이용하여 설치한다.